

Umgang mit der KI: Empfehlungen zur praktischen Umsetzung

Richtlinien:

1. Überprüfung und Qualitätskontrolle

KI-generierte Textinhalte sollen auf falsche und ungenaue Informationen überprüft werden. Aufgrund von fehlerhaften oder mangelnden Daten können KI-Anwendungen irreführende Informationen liefern („halluzinieren“). Im Umgang mit KI-generierten Inhalten soll deshalb jedes Mal eine Qualitätskontrolle erfolgen in Form von Fact-Checking durch Expert*innen, Quellenabgleich oder Kreuzvalidierung durch andere Textgenerierungssysteme.

2. Orientierungshilfe und Sprachunterstützung

Die Nutzung von KI-Chatbots sind überwiegend als Orientierungshilfe und Sprachunterstützung zu empfehlen. KI-Systeme können helfen, geeignete Unterstützungsangebote und weiterführende Informationen zu identifizieren. Dabei ist es wichtig zu beachten, dass KI-Systeme einen sehr eingeschränkten Zugriff auf aktuelle Informationen und die Rechtsprechung haben. KI-Chatbots können dabei helfen, Informationen zu übersetzen und somit die Verständigung zu erleichtern.

3. Datenschutz

Es ist dringend davon abzuraten, sensible oder personenbezogene Informationen mit KI-Anwendungen zu teilen. Sowohl bei ChatGPT als auch bei anderen KI-Tools sollten Informationen wie Namen, Adressen, Bankverbindungen oder Links zu Social Media Inhalten und Accounts unter keinen Umständen angegeben werden. Damit die Daten aus den Unterhaltungen mit den KI-Chatbots nicht als Trainingsdaten benutzt werden, ist es zu empfehlen die Speicherung des Chatverlaufs zu deaktivieren¹. ChatGPT speichert die Chatverläufe trotzdem für 30 Tage im System.

¹ Um den Chatverlauf bei ChatGPT und das damit einhergehende Modelltraining zu deaktivieren, kann in den Einstellungen zur Datenkontrolle die Funktion „Chatverlauf & Training“ abgestellt werden. So wird der Verlauf deaktiviert und neue Unterhaltungen werden nicht in der Verlaufsleiste angezeigt. Diese Unterhaltungen werden für das Training von OpenAI-Modellen nicht eingesetzt.

Empfehlungen:

1. Kontextualisierung

Bei der Nutzung von KI-Anwendungen ist es wichtig, den Kontext und Hintergrund der Frage oder des Prompts (Befehl) klar zu beschreiben und ein geeignetes Format für die Antwort vorzugeben. Die Vorgabe von spezifischen Schlüsselwörtern oder Themenbereichen kann die Genauigkeit der Informationen erhöhen. Darüber hinaus ist es hilfreich, Beispiele für die gewünschte Antwortformulierung bereitzustellen, um relevante Informationen zu bekommen. OpenAI empfiehlt die Verwendung von dreifachen Anführungszeichen (""") oder drei Rauten hintereinander (###), um die Anweisung von dem Kontext zu trennen.

```
Erstelle eine Liste von Ansprechpartner*innen für eine Versandaktion, die im Text unten erwähnt werden. Erfasse zunächst alle Orte, dann alle Organisationsnamen, dann Arbeitsthemen, mit denen sich die Organisationen beschäftigen nach diesem Format:  
Ort: <Bezirksname, Stadt, Bundesland>  
Organisation: -||-  
Arbeitsthemen: -||-  
###  
Text:
```

2. Präzise Anweisung

Die Fragen und Anweisungen sollen strukturiert und präzise formuliert werden, um ungenaue Antworten zu vermeiden. Es ist empfehlenswert Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu geben und konkrete Ziele für Fragestellungen zu definieren.

```
1. Erstelle eine Liste von Organisationen  
2. Sortiere die Namen alphabetisch  
3. Markiere alle Organisationen, die in Berlin sind
```

3. Feedback

Die Feedbackfunktion von KI-Chatbots ermöglicht es, Prompts kontinuierlich zu optimieren, um die Qualität der Antworten zu steigern. KI-Chatbots sind in der Lage, qualitative Inhalte zu generieren, wenn sie mit Feedback, Nachfragen und Aufforderungen zur Argumentation versehen werden.

```
@chatgpt Feedback: sehr gut! Jetzt gib für die letzten Punkte jeweils ein Beispiel mit Bezug auf Migration. Begründe die Antwort.
```

4. Rollenzuweisung

Eine Rollenzuweisung im Prompt stellt sicher, dass große Sprachmodelle eine bestimmte Perspektive einnehmen und somit den direkten Themenbezug herstellen.

```
Du bist ein Social Media Experte. Erstelle einen Text für eine Informationskampagne zum Thema „Berufsbezogene Sprachkurse“.
```

5. Token Anzahl (Parameter)

"Tokens" sind einzelnen Wörter oder Zeichen, die vom KI-Modell verarbeitet werden. ChatGPT verwendet normalerweise in einer einzelnen Interaktion maximal 30 Tokens. Diese Begrenzung wurde eingeführt, um die Antworten des Modells präzise und konsistent zu halten und dabei Verarbeitungsressourcen zu schonen. Die Anzahl von Tokens kann im Prompt nachjustiert werden: von fünf (für eine kurze, möglicherweise unvollständige Antwort) bis 4096 (für eine sehr lange Antwort mit evtl. unnötigen Details).

```
Erkläre wie eine Migrationsberatung funktioniert.  
max_tokens = 100
```

6. Temperatur (Parameter)

Die Temperatur beeinflusst die "Kreativität" des Sprachmodells. Ein höherer Wert führt zu unvorhersehbareren Antworten, während ein niedrigerer Wert eher für konservative und genauere Antworten steht. Der Wert variiert zwischen 0 und 1. Ohne Anweisung beträgt die Temperatur der Antworten im Durchschnitt von 0,3 bis 0,5, was eine Mischung aus Präzision und Variation ist.

```
Erstelle einen Ablauf für den Workshop zu „Digital Streetwork“  
temperatur = 0.7
```

7. Top-k (Parameter)

Top-k begrenzt die Auswahl der nächsten Top-wahrscheinlichsten Wörter, die bei der Generierung einer Antwort berücksichtigt werden sollen, um die KI-Antworten zu diversifizieren. Bei der Steuerung der Antwortvielfalt auf einer Skala von 1 bis 100, führt eine hohe Zahl zu vielfältigen Antworten, während eine niedrigere Zahl die Auswahl einschränkt. Ein hoher Top-k-Wert trägt dazu bei, dass mehr Wörter in Betracht gezogen werden, was die Vielfalt der generierten Antworten erhöht und die Textinhalte breiter gefächert sind. Auf der anderen Seite führt ein niedrigerer Top-k-Wert dazu, dass nur eine begrenzte Anzahl von Wörtern berücksichtigt wird, was die Auswahl einschränkt und aber die Antworten dabei fokussierter macht.

```
Erläutere die Auswirkungen von künstlicher Intelligenz auf Migration.  
Top-k: 20
```

8. EmotionPrompt²

Mithilfe von emotional formulierten Prompts (EmotionPrompt), durch die vermeintlich Druck ausgeübt oder Motivation vermittelt werden soll, können große Sprachmodelle bessere Ergebnisse liefern. Durch in den Trainingsdaten vermittelte Intentionen, Gefühle oder Dringlichkeit haben große Sprachmodelle entsprechende Muster identifiziert, die optimalere Ergebnisse aufweisen.

```
Fasse diesen Text zusammen. Das ist sehr wichtig für meine Karriere.
```

Custom Instructions für ChatGPT

Custom Instructions sind Informationen, die dauerhaft bei ChatGPT hinterlegen werden können, damit die Prompts eine vorgefertigte Struktur und Kontext haben. Custom Instructions können als eine Abkürzung und eine Vorkalibrierung der Antworten verstanden werden. Die Aktivierung von „Custom Instructions“ erfolgt durch die Eingabe von Kontext und individuellen Anweisungen in den Kontoeinstellungen unter "Customize ChatGPT". Am besten sollten die Anweisungen eine klare Struktur haben und auf Englisch formuliert werden.

```
Beispiel für individuelle Anweisung für ChatGPT-Antworten:
```

```
"Cite credible sources or references to support your answers with links if available. Maintain a formal and professional writing style throughout unless instructed otherwise. Keep responses unique and free of repetition. Provide multiple perspectives or solutions. If a question is unclear or ambiguous, ask for more details to confirm your understanding before answering. If a mistake is made in a previous response, recognize and correct it. Provide nuanced, factual answers, and flag uncertainties. Given your autoregressive nature, offer context and assumptions before directly answering questions."
```

² Li, C., Wang, J., Zhang, Y., Zhu, K., Hou, W., Lian, J., ... & Xie, X. (2023). Large language models understand and can be enhanced by emotional stimuli. Quelle: <https://arxiv.org/pdf/2307.11760> (verfügbar am 03.05.2024)