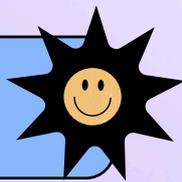


¿CÓMO TRATAR ...?: CON COMENTARIOS DE ODIOS



¿QUÉ ES ESOS?

“Discurso de odio” o “comentarios de odio” son declaraciones que desvalorizan a las personas. La idea detrás de la desvalorización es que ciertas personas o grupos supuestamente valen menos que otros. Esta desvalorización puede referirse a características como el color de piel, origen, orientación sexual, religión, género, edad o discapacidad, así como a la pertenencia a una determinada clase o grupo profesional de la sociedad.

¿CÓMO LO HAGO?

Ves una publicación o un comentario de este tipo, ¿y ahora qué?

1. ¡Respira hondo!

Piénsalo por un momento: ¿puedes ocuparte de este post ahora mismo? ¿Es su trabajo como administrador/a encargarte de esto (inmediatamente)? ¿Quizás necesitas apoyo de alguien más?

2. ¡Protege la dignidad de las personas!

Los comentarios de odio no deben quedarse sin respuesta. Si simplemente se quedan ahí, puede parecer que todo/as están de acuerdo con esa afirmación. Esto es doloroso y peligroso porque hace que las declaraciones discriminatorias y de odio se generalicen aún más. Si puedes hacerlo, debes tomar medidas. ¡Mira los ejemplos!

¿PARA QUÉ NECESITO ESTOS?

El discurso de odio es un ataque a la dignidad humana. La violencia que proviene simplemente de palabras también es muy dolorosa. El reconocimiento, el respeto y la igualdad son principios importantes para nuestra convivencia. Nadie puede ser discriminado/a ni atacado/a por su pertenencia real o asumida a un grupo. Nuestras palabras también determinan nuestros pensamientos y acciones. Cuando el odio se difunde en línea, se producen más ataques e incluso violencia física en la realidad. Si queremos vivir en una sociedad democrática y diversa, debemos trabajar en conjunto por la democracia. Esto también implica defender la dignidad de las personas, protegernos del odio y la discriminación, y abogar por el respeto, la diversidad y la apertura. Los comentarios de odio atacan estos principios. Por tanto, debemos defender y proteger activamente el respeto, la diversidad y la apertura.

<https://la-red.eu/portfolio/miau>

EJEMPLOS:



Si se trata de un comentario de odio en tu comunidad o debajo de tu publicación, y no se trata solo de unas pocas palabras inapropiadas o desatendidas, **puedes eliminar el comentario o la publicación.**

¡Preferiblemente con una referencia a tu **netiqueta!**

BORRAR O REPORTAR

Puedes **reportar la publicación en la plataforma**; luego se eliminará si viola las normas de la comunidad de la plataforma. Puedes ver cómo funciona esto en diferentes plataformas aquí:

<https://neuemedienmacher.de/helpdesk/#131>

Löschen
Kommentar verbergen
Kommentar melden

más consejos

¿CÓMO TRATAR ...?: CON COMENTARIOS DE ODIO (2/2)



EL ODIO NO ES NORMAL

DEL comentario puede incluso violar la ley. Este es el caso, por ejemplo, si en el post...

- Hay agitación contra ciertos grupos de la población (por ejemplo, acusaciones maliciosas e insultos sobre un grupo).
- Alguien es amenazado/a o alentado/a públicamente a cometer delitos (por ejemplo, "deberías prender fuego a XY" o "te daré una paliza")
- Se niega el Holocausto (es decir, se afirma que no ocurrió)
- Se producen insultos hacia una persona.

El/la autor/a puede ser **castigado/a oficialmente por publicaciones que violen la ley**. Las leyes se aplican tanto en línea como fuera.

AYUDA LEGAL

Hay puntos de información que pueden comprobar si un comentario viola la ley. Estas oficinas de informes también presentan una denuncia contra la persona responsable. Puedes denunciar publicaciones ahí de forma anónima o proporcionar tu nombre para recibir ayuda.

- HateAid <https://hateaid.org/meldeformular/>
- Meldestelle REspect <https://meldestelle-respect.de/>
- Hessen Gegen Hetze <https://hessengegenhetze.de>
- Hatefree <https://hatefree.de/meldeformularschritt1/>

Si tú sufres un ataque, puedes obtener ayuda específica, por ejemplo, para defenderte de amenazas, insultos o mentiras que se difunden sobre ti.

O si necesitas ayuda psicológica.

Si no sufres un ataque, aún puedes ayudar a detener el odio y el discurso de odio en Internet denunciando.

CONTRA-DISCURSO

No estar de acuerdo públicamente se llama "contra-discurso". Hay algunos buenos consejos para esto:

- A menudo no se puede convencer al "que odia" (Hater). Está bien. Es importante que quienes lean el texto puedan ver que hay una contradicción.
- Fático, amigable y centrado en el tema;
- No caigas en estrategias de distracción;
- Comprobar tus propios argumentos y, si es posible, proporcionar fuentes para ellos,
- Solicitar fuentes y/o evidencia para las afirmaciones hechas
- Hacer preguntas personales ("¿Qué quieres decir con [...]?", "¿Por qué crees que [...]?")
- ¡Cuídate! Si te atacan o estás exhausto/a, ¡puedes salir! Por ejemplo, con el mensaje "Me parece que no estás preparado/a para cambiar de perspectiva.

Ya no quiero leer tus publicaciones sexistas.
¡Por eso dejo la conversación ahora!

CON PERSONAS CONOCIDAS Y/O CERCANAS

Puedes escribirle directamente y señalarle las declaraciones discriminatorias y oponerte a ello. Por ejemplo:

Lo que escribes aquí en la discusión es racista. XY es un prejuicio racista: una suposición generalizada con el objetivo de devaluar a un grupo de personas. No creo que eso esté bien.

Dirigirse personalmente en caso de amigo/as es especialmente práctico: así no avergonzarás a la persona y no tendrá que defenderse delante de nadie. Por ejemplo, si simplemente no sabía o no entendía algo.

¡Ey! Gracias por unirse a la discusión. ¡Tienes algunas preguntas interesantes! Sin embargo, quería decirte que la palabra N* generalmente se entiende como despectiva hacia las personas negras. Me gustaría pedirte que no utilices la palabra. Puedes leer más sobre esto aquí... [Enlace]. Si quieres hablar de la palabra o, por ejemplo, repetir una cita, puedes escribirla así: "N-palabra".

¿Quieres saber más? ¡Este folleto te ofrece muchas respuestas y ayuda!

<https://la-red.eu/portfolio/miau>