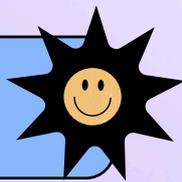


COMMENT GÉRER LES COMMENTAIRES HAINEUX 1/2



_ÇA SIGNIFIE QUOI ?

Hate Speech (« discours de haine ») ou commentaires haineux : ce sont **des déclarations qui dévalorisent les gens**. L'idée derrière la dévalorisation : certaines personnes ou certains groupes de personnes auraient moins de valeur que d'autres. La dévalorisation peut se référer à des caractéristiques telles que la couleur de peau, l'origine, l'orientation sexuelle, l'appartenance religieuse, le sexe, l'âge ou le handicap. Ou au fait d'appartenir à une certaine classe sociale ou à un certain milieu professionnel.

_COMMENT ÇA MARCHE ?

Tu vois un post ou un commentaire dans ce genre : et maintenant, que faire ?

1. Respire !

Réfléchis un instant : peux-tu t'occuper de cette contribution en ce moment ? Est-ce ton devoir en tant qu'admin de t'en occuper (tout de suite) ? As-tu besoin d'un·e ami·e ou d'un·e collègue ?

2. Protège la dignité des personnes !

Les commentaires haineux ne devraient pas rester sans réaction. S'ils sont laissés « tels quels », ils peuvent donner l'impression que tout le monde est d'accord avec ces déclarations. Cela est blessant et dangereux : les déclarations haineuses et discriminatoires seront ainsi encore plus répandues.

Si tu es en mesure de le faire, tu devrais donc agir.

Regarde ces exemples !

_DANS QUEL BUT ?

Le discours de haine est une attaque contre la dignité des personnes. La violence qui émane des mots est également très blessante. La reconnaissance, le respect et l'égalité sont des principes fondamentaux pour notre vie en société. Personne ne doit être désavantagé ou attaqué en raison de son appartenance, supposée ou réelle, à un groupe de personnes. Nos paroles déterminent aussi nos pensées et nos actions. Lorsque la haine se propage sur Internet, il s'ensuit davantage d'agressions, voire de violence physique, hors ligne.

Si nous voulons vivre dans une société démocratique et diversifiée, **nous devons nous mobiliser ensemble pour la démocratie**.

Cela signifie également que nous devons défendre la dignité des personnes, nous opposer à la haine, nous battre contre les discriminations et **défendre le respect, la diversité et l'ouverture d'esprit**.

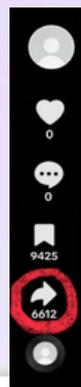
Les commentaires haineux attaquent ces principes. Nous devons défendre et protéger activement le respect, la diversité et l'ouverture d'esprit.

<https://la-red.eu/portfolio/miau>

Tu veux en savoir plus ?
Cette brochure apporte plein de réponses et de l'aide !



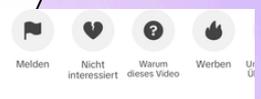
EXEMPLES :



S'il s'agit d'un commentaire haineux dans ta communauté ou dans un espace où tu contribues, et que plus que quelques mots déplacés ou inattentifs ont été choisis, **tu peux supprimer le commentaire ou le post**. De préférence avec une référence à ta **nétiquette** !

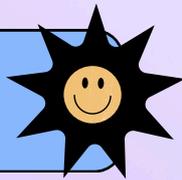
SUPPRIME OU SIGNALE-LE

Tu peux **signaler la contribution à la plateforme** – elle sera alors supprimée si elle ne respecte pas les directives de la communauté de la plateforme. Tu peux voir ici comment cela fonctionne sur différentes plateformes : <https://neuemedienmacher.de/helpdesk/#131>



Plus de conseils p.2

COMMENT GÉRER LES COMMENTAIRES HAINEUX 2/2



LA HAINE, C'EST PAS LA NORME !

Le commentaire peut même **enfreindre la loi**. C'est le cas, par exemple, si le post...

- fait de l'agitation contre certains groupes ou parties de la population (par exemple, des affirmations malveillantes et des insultes à l'encontre d'un groupe de personnes).
- contient des menaces proférées à l'encontre de quelqu'un ou un appel public à commettre un délit (« il faut mettre le feu à XY » ou « je vais te casser la gueule »).
- nie l'Holocauste (c'est-à-dire que l'on prétend qu'il n'a pas eu lieu).
- contient des insultes proférées à l'encontre d'une personne.

L'auteur d'une contribution qui enfreint la loi **peut être officiellement sanctionné**. Les lois s'appliquent aussi bien en ligne que hors ligne.

AIDE JURIDIQUE

Il existe **des services de signalement** qui peuvent vérifier si un commentaire enfreint la loi, et même porter plainte contre l'auteur. Tu peux y signaler des contributions de manière anonyme ou indiquer ton nom pour obtenir de l'aide.

- HateAid <https://hateaid.org/meldeformular/>
- Meldestelle REspect <https://meldestelle-respect.de/>
- Hessen Gegen Hetze <https://hessengegenhetze.de/>
- Hatefree <https://hatefree.de/meldeformularschritt/>

Si tu es toi-même agressé-e, tu peux obtenir une aide spécifique, par exemple pour te défendre contre les menaces, les insultes ou les mensonges qui sont diffusés à ton sujet, ou si tu as besoin d'aide psychologique.

Si tu n'es pas agressé-e, tu peux quand même aider à lutter contre la haine et la violence en signalant les faits.

LE CONTRE-DISOURS

C'est-à-dire contredire des propos publiquement.

Voici quelques conseils utiles pour le faire :

- Souvent, tu ne peux pas convaincre le-la détracteur-ric.e. Ce n'est pas grave. L'important est que les autres lecteurs-rices voient que les propos sont contredits.
- Reste objectif, aimable et dans le sujet.
- Evite le piège des stratégies de diversion.
- Vérifie les faits et cite des sources pour tes arguments.
- Demande des sources/preuves pour les affirmations.
- Pose des questions personnelles (« Que veux-tu dire par [...] ? », « Pourquoi crois-tu que [...] ? »).
- Prends soin de toi ! Si tu es toi-même attaqué-e ou épuisé-e, tu peux te retirer de la conversation ! Par exemple, en annonçant « Il me semble que tu n'es pas prêt-e à changer de perspective. Je ne veux plus lire tes contributions sexistes. C'est pourquoi je me retire de la conversation maintenant ! »

FACE À DES CONNAISSANCES/AMIS

Tu peux écrire à l'auteur-ric.e, lui signaler les propos discriminatoires et te positionner contre eux. Par exemple :

Ce que tu écris ici dans la discussion est raciste. XY est un préjugé raciste : une insinuation globale ayant pour but de dévaloriser un groupe de personnes. Je trouve cela inacceptable.

S'adresser personnellement à une personne est particulièrement utile avec des amis : ainsi, tu n'exposes pas la personne - et elle n'a pas à se défendre devant quelqu'un. Par exemple si elle ne savait pas ou n'a pas compris quelque chose.

Hé ! Merci de participer à la discussion. Tu as des questions intéressantes ! Je voulais toutefois te dire que « le mot commençant par N » est généralement compris comme péjoratif à l'égard des personnes noires. Je te demande donc de ne pas utiliser ce mot. Tu peux en lire plus à ce sujet ici : [\[lien\]](#). Si tu veux parler de ce mot ou d'une citation, tu peux l'écrire ainsi : « N... ».

IGNORE

Tu peux **ignorer** un commentaire si...

- tu **ne te sens pas en mesure** d'agir.
- tu réalises que le commentaire ne fera qu'attirer plus d'attention et de détracteurs.
- la vague de solidarité des autres internautes a fait oublier le commentaire haineux depuis longtemps.

Tous les kits sur un seul site

