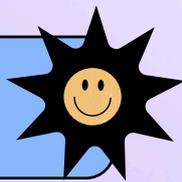


COME: AFFRONTARE DISCORSI D'ODIO



_ COSA SONO?

"Discorsi d'odio" o "commenti d'odio", sono affermazioni che svalutano le persone. L'idea alla base della svalutazione è che certe persone o gruppi siano presumibilmente meno degni di altri. La svalutazione può riguardare caratteristiche come il colore della pelle, l'etnia, l'orientamento sessuale/romantico, l'appartenenza religiosa, il genere, l'età o una disabilità, o il fatto che appartengano a una certa classe o professione nella nostra società.

_ COME AFFRONTARLI?

Se vedete un post o un commento odioso, discriminatorio o svalutante, cosa fate?

1. Fai un respiro profondo!

Prenditi un attimo per riflettere: puoi gestire questo post in questo momento? È tuo compito come amministratore affrontarlo (immediatamente)? Forse hai bisogno del supporto di un amico o collega?

2. Proteggi la dignità delle persone!

I discorsi d'odio non devono essere lasciati senza una risposta. Se il post non viene contestato, il destinatario potrebbe avere l'impressione che "tutti" siano d'accordo con l'affermazione. Questo è doloroso e pericoloso, poiché diffonde ulteriormente dichiarazioni di odio e discriminazione. Se sei nella posizione di farlo, dovresti quindi agire. Dai un'occhiata agli esempi!

_ PERCHÉ SAPERE QUESTO?

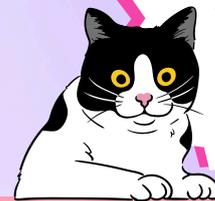
I discorsi d'odio sono un attacco alla dignità delle persone. La violenza che proviene "solo" dalle parole è altrettanto dolorosa. Riconoscimento, rispetto e uguaglianza sono principi fondamentali per la nostra convivenza. Nessuno dovrebbe essere discriminato o attaccato per la sua presunta o reale appartenenza a un determinato gruppo.

Le nostre parole influenzano i nostri pensieri e le nostre azioni. Quando l'odio si diffonde su internet, porta a ulteriori attacchi e persino a violenze fisiche nella vita reale. Se vogliamo vivere in una società democratica e diversificata, **dobbiamo difendere insieme la democrazia. Questo significa anche difendere la dignità delle persone, opporsi all'odio e alla discriminazione e promuovere rispetto, diversità e apertura.** I discorsi d'odio attaccano questi principi. Dobbiamo difendere attivamente e proteggere il rispetto, la diversità e l'apertura.

<https://la-red.eu/portfolio/miau>

Vuoi ulteriori informazioni?
Questo opuscolo fornisce molte risposte e assistenza!

ESEMPI:



Se un post contiene un commento d'odio nella tua comunità o sotto il tuo post – e non si tratta solo di poche parole inappropriate o distratte – **puoi eliminare il commento o il post**. Idealmente, con un riferimento alla tua **netiquette!**

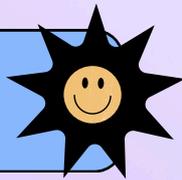
ELIMINA O SEGNA LA!

Puoi **segnalare il post alla piattaforma**, che verrà successivamente eliminato se viola le linee guida della comunità della piattaforma. Qui puoi controllare come funziona su diverse piattaforme:

<https://neuemedienmacher.de/helpdesk/#131>

altri consigli a pag. 2

COME: AFFRONTARE DISCORSI D'ODIO



L'ODIO NON È NORMALE!

Il commento può addirittura **violare la legge**. Secondo la legge tedesca, ciò avviene, ad esempio, se il post...

- attenta contro determinati gruppi o parti della popolazione (ad esempio, accuse e insulti infondati su un gruppo)
- minaccia qualcuno o chiama pubblicamente a compiere atti criminali (ad esempio, "dovresti dare fuoco a XY" o "ti picchierò")
- nega l'Olocausto (cioè afferma che non si è svolto come è avvenuto)
- contiene insulti a una persona

L'autore può essere ufficialmente punito per i post che violano la legge.
Le leggi si applicano sia online che offline.

SUPPORTO LEGALE

Ci sono uffici di segnalazione che possono verificare se un commento viola la legge.

Questi uffici di segnalazione denunceranno anche l'autore alla polizia. Puoi segnalare i post in modo anonimo o inserire il tuo nome per ricevere supporto.

- HateAid <https://hateaid.org/meldeformular/>
- Meldestelle Respect <https://meldestelle-respect.de/>
- Hessen Gegen Hetze <https://hessengegenhetze.de>
- Hatefree <https://hatefree.de/meldeformularschritt/>

Nel caso in cui tu venga attaccato online, puoi ricevere aiuto specifico - ad esempio contro offese, minacce, menzogne che vengono diffuse su di te e contro di te. Puoi ricevere anche aiuto psicologico. Nel caso in cui tu non venga attaccato direttamente e puoi comunque segnalare il commento e dare in tuo contributo per combattere l'odio online.

COUNTERSPEECH

Opporsi pubblicamente ai discorsi d'odio si chiama counter speech" o contronarrazione

Ci sono alcuni buoni consigli per contrastare l'odio:

- Spesso non puoi convincere chi odia. Va bene così. L'importante è che altri utenti possano vedere che qualcuno non è d'accordo.
- Sii obiettivo, amichevole e resta concentrato sull'argomento;
- Non cadere nelle strategie di distrazione;
- Verifica i fatti e fornisci fonti per i tuoi argomenti, se possibile;
- Chiedi fonti/prove per le affermazioni;
- Fai domande personali ("Cosa intendi per [...]?", "Perché pensi che [...]?");
- Prenditi cura di te! Se sei attaccato o esausto, puoi ritirarti! Ad esempio con un'affermazione del tipo: „Mi sembra che tu non sia in grado di cambiare prospettiva. I tuoi commenti sessisti non li voglio leggere più. Pertanto esco dalla conversazione!”

CON AMICI E CONOSCENTI

Puoi contattare l'autore, evidenziare affermazioni discriminatorie e prendere posizione contro di esse. Ad esempio:

"Quello che hai scritto qui nella discussione è razzista. XY è un pregiudizio razzista: un'asserzione generale con l'intento di svalutare un gruppo di persone. Non penso che sia giusto."

Un approccio personale è particolarmente efficace con gli amici: in questo modo non metti la persona in imbarazzo - e non si deve difendere davanti a nessuno. Ad esempio, se semplicemente non sapevano o non avevano capito qualcosa.

Ehi, grazie per il tuo contributo alla discussione. Hai fatto delle domande interessanti! Volevo dirti però che la parola con la N è generalmente considerata offensiva nei confronti delle persone nere. Ti chiederei di non usare questa parola. Puoi trovare maggiori informazioni a riguardo qui: [\[link\]](#). Se vuoi parlare della parola o, ad esempio, citarla, puoi scriverla così: "N-word"

IGNORARE

Puoi **ignorare** il commento se...

- **Non vi sentite in grado** di agire.
- Vi rendete conto che in questo modo non farete altro che **attirare l'attenzione sul commento e attirare gli haters**.
- **L'ondata di solidarietà** degli altri ha fatto dimenticare da tempo il commento di odio.

Tutti i kit
nello stesso
sito!

