

## \_ COSA SONO?

"Discorsi d'odio" o "commenti d'odio", sono affermazioni che svalutano le persone. L'idea alla base della svalutazione è che certe persone o gruppi siano presumibilmente meno degni di altri. La svalutazione può riguardare caratteristiche come il colore della pelle, l'etnia, l'orientamento sessuale/romantico, l'appartenenza religiosa, il genere, l'età o una disabilità, o il fatto che appartengano a una certa classe o professione nella nostra società.

## \_ COME AFFRONTARLI?

Se vedete un post o un commento odioso, discriminatorio o svalutante, cosa fate?

### 1. Fai un respiro profondo!

Prenditi un attimo per riflettere: puoi gestire questo post in questo momento? È tuo compito come amministratore affrontarlo (immediatamente)? Forse hai bisogno del supporto di un amico o collega?

### 2. Proteggi la dignità delle persone!

I discorsi d'odio non devono essere lasciati senza una risposta. Se il post non viene contestato, il destinatario potrebbe avere l'impressione che "tutti" siano d'accordo con l'affermazione. Questo è doloroso e pericoloso, poiché diffonde ulteriormente dichiarazioni di odio e discriminazione. Se sei nella posizione di farlo, dovresti quindi agire. Dai un'occhiata agli esempi!

## \_ PERCHÉ SAPERE QUESTO?

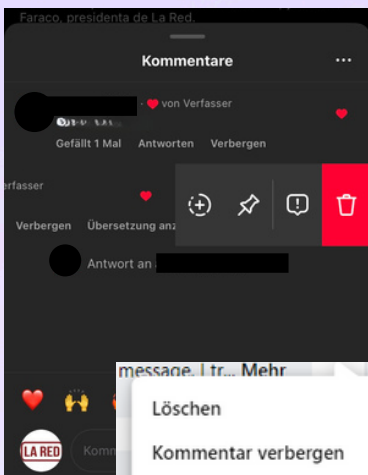
I discorsi d'odio sono un attacco alla dignità delle persone. La violenza che proviene "solo" dalle parole è altrettanto dolorosa. Riconoscimento, rispetto e uguaglianza sono principi fondamentali per la nostra convivenza. Nessuno dovrebbe essere discriminato o attaccato per la sua presunta o reale appartenenza a un determinato gruppo.

Le nostre parole influenzano i nostri pensieri e le nostre azioni. Quando l'odio si diffonde su internet, porta a ulteriori attacchi e persino a violenze fisiche nella vita reale. Se vogliamo vivere in una società democratica e diversificata, **dobbiamo difendere insieme la democrazia**. Questo significa anche **difendere la dignità delle persone, opporsi all'odio e alla discriminazione e promuovere rispetto, diversità e apertura**. I discorsi d'odio attaccano questi principi. Dobbiamo difendere attivamente e proteggere il rispetto, la diversità e l'apertura.

<https://la-red.eu/portfolio/miau>

Vuoi ulteriori informazioni?  
Questo opuscolo fornisce molte risposte e assistenza!

## ESEMPI:



Se un post contiene un commento d'odio nella tua comunità o sotto il tuo post – e non si tratta solo di poche parole inappropriate o distratte – **puoi eliminare il commento o il post**. Idealmente, con un riferimento alla tua **netiquette!**

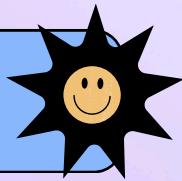
## ELIMINA O SEGNA LA!

Puoi **segnalare il post alla piattaforma**, che verrà successivamente eliminato se viola le linee guida della comunità della piattaforma. Qui puoi controllare come funziona su diverse piattaforme:

<https://neuemedienmacher.de/helpdesk/#131>

altri consigli a pag. 2

# COME: AFFRONTARE DISCORSI D'ODIO



## L'ODIO NON È NORMALE!

Il commento può addirittura **violare la legge**. Secondo la legge tedesca, ciò avviene, ad esempio, se il post...

- attenta contro determinati gruppi o parti della popolazione (ad esempio, accuse e insulti infondati su un gruppo)
- minaccia qualcuno o chiama pubblicamente a compiere atti criminali (ad esempio, "dovresti dare fuoco a XY" o "ti picchierò")
- nega l'Olocausto (cioè afferma che non si è svolto come è avvenuto)
- contiene insulti a una persona

**L'autore può essere ufficialmente punito per i post che violano la legge.**  
Le leggi si applicano sia online che offline.

## SUPPORTO LEGALE

Ci sono uffici di segnalazione che possono verificare se un commento viola la legge.

Questi uffici di segnalazione denunceranno anche l'autore alla polizia. Puoi segnalare i post in modo anonimo o inserire il tuo nome per ricevere supporto.

- HateAid <https://hateaid.org/meldeformular/>
- Meldestelle Respect <https://meldestelle-respect.de/>
- Hessen Gegen Hetze <https://hessengegenhetze.de>
- Hatefree <https://hatefree.de/meldeformularschritt1/>

Nel caso in cui tu venga attaccato online, puoi ricevere aiuto specifico - ad esempio contro offese, minacce, menzogne che vengono diffuse su di te e contro di te. Puoi ricevere anche aiuto psicologico. Nel caso in cui tu non venga attaccato direttamente e puoi comunque segnalare il commento e dare in tuo contributo per combattere l'odio online.

## COUNTERSPEECH

Opporsi pubblicamente ai discorsi d'odio si chiama counter speech" o contronarrazione

**Ci sono alcuni buoni consigli per contrastare l'odio:**

- Spesso non puoi convincere chi odia. Va bene così. L'importante è che altri utenti possano vedere che qualcuno non è d'accordo.
- Sii obiettivo, amichevole e resta concentrato sull'argomento;
- Non cadere nelle strategie di distrazione;
- Verifica i fatti e fornisci fonti per i tuoi argomenti, se possibile;
- Chiedi fonti/prove per le affermazioni;
- Fai domande personali ("Cosa intendi per [...]", "Perché pensi che [...]?");
- Prenditi cura di te! Se sei attaccato o esausto, puoi ritirarti! Ad esempio con un'affermazione del tipo: „Mi sembra che tu non sia in grado di cambiare prospettiva. I tuoi commenti sessisti non li voglio leggere più. Pertanto esco dalla conversazione!”

## CON AMICI E CONOSCENTI

**Puoi contattare l'autore**, evidenziare affermazioni discriminatorie e prendere posizione contro di esse. Ad esempio:

"Quello che hai scritto qui nella discussione è razzista. XY è un pregiudizio razzista: un'asserzione generale con l'intento di svalutare un gruppo di persone. Non penso che sia giusto."

Un approccio personale è particolarmente efficace con gli amici: in questo modo non metti la persona in imbarazzo - e non si deve difendere davanti a nessuno. Ad esempio, se semplicemente non sapevano o non avevano capito qualcosa.

Ehi, grazie per il tuo contributo alla discussione. Hai fatto delle domande interessanti! Volevo dirti però che la parola con la N è generalmente considerata offensiva nei confronti delle persone nere. Ti chiederei di non usare questa parola. Puoi trovare maggiori informazioni a riguardo qui: [\[link\]](#). Se vuoi parlare della parola o, ad esempio, citarla, puoi scriverla così: "N-word"

## IGNORARE

Puoi **ignorare** il commento se...

- **Non vi sentite in grado** di agire.
- Vi rendete conto che in questo modo non farete altro che **attirare l'attenzione sul commento e attirare gli haters**.
- **L'ondata di solidarietà** degli altri ha fatto dimenticare da tempo il commento di odio.

Tutti i kit  
nello stesso  
sito!

